

# Assicurazioni e benefit? Cambiare si deve!

*Piccoli passi per lo sviluppo sostenibile nel mondo assicurativo*

**I**DM ASSICURA è un intermediario assicurativo che nasce dall'unione di due storiche grandi agenzie di Italiana Assicurazioni S.p.a. L'unione ha determinato un ripensamento di strategia aziendale in ottica di "sostenibilità" finalizzata alla creazione di una prosperità durevole e condivisa nel e con il territorio.

IDM è divenuta società benefit.

La nuova mission, aggiuntiva a quella tradizionale, ha conferito al business un "sapore" diverso sia per il maggior coinvolgimento diretto degli stakeholder interni che per il modo di analizzare e proporre soluzioni assicurative.

In una logica di condivisione del-



le strategie di sviluppo durevole, è stata formalizzata una integrazione del board con i dipendenti e, mentre le direttive europee ponevano nuovi highlights sulla tutela del cliente, l'azienda formalizzava nell'oggetto sociale il dovere di proporre servizi di consulenza rispondenti alle reali esigenze delle famiglie e aziende. Trasparenza, coerenza e adegua-

tezza del servizio precisate nella mission del benefit, sono nient'altro che la rafforzata volontà di dare valore alle persone e attenzione al territorio.

Per questo in IDM si cercano soluzioni e sono in atto riorganizzazioni strutturali e organizzative tali da poter rispondere ai clienti in modo sempre coerente ed equilibrato.

La trasformazione in benefit ha dato ulteriore spinta al desiderio di far prosperare l'azienda nel tempo, a prescindere dal management, svincolandosi da logiche di passaggi intergenerazionali, in un modo competitivo ma attento alle necessità, ai rischi e alle opportunità future del territorio in cui opera.

